



ニュースレター第161号



株式会社豊吉はDX化に向けて加速しているのか？実は裏ではアナログなことやっています。

<今月末よりメールで請求書を発送します！>

以前より書面でもご案内していましたが請求書の電子化に取り組みます。今回の請求書からメールでお送りします。それに伴い販売ソフトと会計ソフトが大きく変わり10月はかなり社内が混乱していました(笑)

今週のウィークリーニュースレターにも書きましたが株式会社豊吉のホームページは他社に作ってもらいました。絶大な営業力のあるホームページで費用対効果は抜群です。しかし問い合わせが来ても電話で対応することが多くデジタルからは大きくかけ離れています。意外と自社でデジタル化はまったく進んでいません！

ただ、先日嬉しいお褒めのお言葉をいただくことができました。「沢山の仕入先がある中でLINEによる注文できるのありがたいよ。」「FAXではなくLINEで注文できるから助かる！」「メールよりもLINE注文で漏れが減った」というお客様がいらっしゃいました。以前は電話注文がメインで「言った」「言わない」によるトラブルが多く、メールでの注文も受けるようにしました。しかしメールも見落としやサーバーの不具合で届かないなどトラブルは後を絶たしません。FAXは意外と便利なのですが自宅に固定電話がある人も年々減っていくことでLINEが最終的に重宝されるようになりました。この注文もメモ紙に書いてファイルします←アナログッ！！(笑)

<LINEの問い合わせもあるのに驚く>

注文がスムーズなら問い合わせが来るのでは？と淡い期待をしながらホームページに問い合わせのバナーを作成してもらいました。すると・・・来ます！問い合わせが！

これには驚きました。突然チャットのように会話がスタートしてアポイントやサンプルや見積もりの提案が進み、取引に至ります。特に学園祭シーズンになると学生さんからの問い合わせも増えてきました。



このホームページは同業他社さんからも一目置かれていました。昨年、同業他社さんと飲んでいたときに豊吉さんのホームページがとにかく問い合わせやすい！とのこと。「うちのホームページも豊吉さんのようにLINE入れたりして問い合わせを増やしましょう」とその場にいた社長さんに懇願していました。これも嬉しいお褒めのお言葉です。引き続き便利で面白い変わった問屋で有り続けますのでお付き合いください。

<11月のラッキー納品書番号発表！>

11月の当選納品書番号は「1152」「1178」「1236」「1365」「1395」です！販売ソフトが変更記念として当選番号を増やします！引き続き納品書番号のチェックをお願いします！10%引きですから！絶対お得です。



株式会社豊吉 注文アカウント

キッチンカー開業セミナー

豊吉公式 Twitter

株式会社豊吉ホームページ